



# INTERNATIONAL CERTIFICATE



## UNTEL PRODUCT SOLUTION LIMITED LIABILITY COMPANY

COOPERATIVE EL AMEL GRP N: 159 SEC 05 1er RDC COTE GUAUCHE N: 17 A ZERALDA  
W-ALGER

# ISO 10002 : 2018

Customer Satisfaction Management System  
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

**1.YEAR / YIL**

International Certification and Accreditation Services,  
International Brand Creation and Brand Registration.

Uluslararası Sertifika ve Akreditasyon Hizmetleri,  
Uluslararası Marka Oluşturma ve Marka Tescili.

Certificate Number / Belge Numarası: 2025FKWXK35745

First Certificate Date / İlk Belgelendirme Tarihi: 09.04.2025

Certification Period Tree / Belgelendirme Periyodu Üç

Certificate Validity Date / Belge Geçerlilik Tarihi: 09.04.2026

The institution/brand with a reliable brand value mentioned in the document has declared that it complies with the criteria of this document and applies its standards within the scope of its field of activity. This document has been prepared upon the declaration of the company / brand official. Responsibilities regarding compliance with the standards in the document belong to the company representative.

Belgede adı geçen güvenilir marka değeri olan kurumun/markanın, faaliyet alanı kapsamında bu belgenin kriterlerine uyduğunu ve standartlarını da uyguladığını beyan etmiştir. Bu belge, firma/marka yetkilisinin beyanı üzerine hazırlanmıştır. Belgedeki standartlara uyumluluk ile ilgili sorumluluklar firma yetkilisine aittir.



ACCREDITED  
ISTU- 2024 / 09-01



Markaisim Fabrikası Marka Patent Ltd. Şti.  
Brand Name Center Presidency  
Marka İsim Merkezi Başkanlığı  
[www.gumib.org.tr](http://www.gumib.org.tr)

Information: [gumib.org.tr/tr/belge-sorgula](http://gumib.org.tr/tr/belge-sorgula)



This certificate was issued by (Markaisim Limited Company) with the reference of a legal organization (Presidency of the GUMIB Brand Name Center) that has a reliable trademark and quality authority by the European Union EUIPO / Turkish Patent and Trademark Office and the accreditation body of the International Accreditation Foundation ISTU.  
"Bu belge, Avrupa Birliği EUIPO / Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından güvenilir garanti markası ve kalite yetkisi ile uluslararası akreditasyon kurumu ISTU" dan akreditasyon yetkisi bulunan tüzel bir kuruluş (GUMIB Marka İsim Merkezi Başkanlığı) referansıya (Markaisim Fabrikası Ltd. Şti.) tarafından verilmiştir.